

Se visiti il sito o acquisti su www.melissacosmetics.com accetti queste condizioni generali di vendita. Consigliamo quindi di leggerle con attenzione.

1. Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita (nel seguito, "Condizioni Generali") hanno per oggetto la disciplina dell'acquisto di prodotti "Melissa Professional - Melissa Cosmetics - Melissa Nails - Melissa My Beauty" (di seguito, "Melissa"), effettuato a distanza, tramite rete telematica, dal Sito www.melissacosmetics.com (di seguito, il "Sito").

1.2 Titolare del Sito è DC srl (di seguito, "DC") con sede legale in Via delle Fornaci, 24 - 00165 - Roma, P.I. e C.F. 14270581003 - R.E.A. di RM nr. 1508907.

1.3 Per procedere all'acquisto dei Prodotti tramite il Sito il Cliente dovrà aver compiuto il diciottesimo anno d'età o, se minore, essere debitamente autorizzato dai genitori o comunque da soggetto esercente la patria potestà. Inoltre, il Cliente dichiara di essere "consumatore" secondo la definizione del Codice del Consumo italiano (D.lgs. nr. 206/2005), di essere una persona fisica e che i Prodotti saranno destinati solo ad uso strettamente personale e che l'acquisto degli stessi non è effettuato nello svolgimento della sua attività professionale.

2. Accettazione delle condizioni generali di vendita

2.1 Tutti gli acquisti di Prodotti effettuati attraverso il Sito (di seguito, il "Contratto d'Acquisto" o i "Contratti d'Acquisto") dagli utenti che ad esso accedono (il "Cliente" o i "Clienti") sono regolati dalle presenti Condizioni Generali nonché dal Codice del Consumo italiano (D.lgs. nr. 206/2005), sezione II Contratti a distanza (artt. 50 – 67) e dalle norme italiane in materia di commercio elettronico (D.lgs. 70/2003).

2.2 Con la conclusione dei Contratti d'Acquisto il Cliente accetta e si obbliga ad osservare le presenti Condizioni Generali.

2.3 Il Cliente, pertanto, è tenuto a leggere attentamente, prima di effettuare qualsiasi operazione di acquisto, le presenti Condizioni Generali che DC mette a sua disposizione anche al fine di consentirgli la riproduzione e la memorizzazione in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 12, 3° comma del D.lgs. 70/2003.

2.4 DC potrà modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il contenuto delle Condizioni Generali. Ad ogni singolo Contratto d'Acquisto si applicheranno le Condizioni Generali pubblicate sul Sito al momento della conclusione del Contratto d'Acquisto da parte del Cliente.

3. Prodotti

3.1 Il Sito è uno strumento telematico di vendita di smalti, prodotti di bellezza per la cura delle mani, accessori per i capelli e professionali e relativi accessori in genere ad esclusivo marchio "Melissa" (i "Prodotti").

3.2 Tutti i Prodotti offerti sono dettagliatamente illustrati sul Sito, sul catalogo visionabile e scaricabile online.

3.3 La rappresentazione visiva dei Prodotti sul Sito, ove disponibile, ha valore indicativo e corrisponde normalmente all'immagine fotografica dei Prodotti stessi e ha il solo scopo di presentarli per la vendita, senza alcuna garanzia o impegno, da parte di DC, circa l'esatta corrispondenza dell'immagine raffigurata sul Sito con il Prodotto reale; e ciò, con particolare riguardo alle sue dimensioni reali e/o agli aspetti cromatici dei Prodotti e/o delle confezioni.

3.4 In caso di differenza tra l'immagine presente sul Sito e la descrizione sul catalogo, fa sempre fede la descrizione riportata nel catalogo.

4. Procedura d'acquisto

4.1 Il Cliente può acquistare i Prodotti presenti nel catalogo elettronico DC rispettando le procedure tecniche di accesso ivi illustrate.

4.2 Per l'acquisto dei Prodotti tramite il Sito il Cliente dovrà procedere con l'inserimento sul Sito delle proprie generalità, seguendo le istruzioni. Il Cliente dovrà compilare il form d'ordine disponibile sul Sito, seguendo le istruzioni ivi riportate. Gli ordini d'acquisto devono essere esattamente compilati in ogni loro parte.

4.3 Il Cliente dovrà inserire i Prodotti selezionati nell'apposito Form e, dopo aver accettato il contributo stimato per le spese di consegna, potrà procedere all'acquisto.

4.4 Qualora il Cliente abbia necessità di modificare la tipologia e/o la quantità di Prodotti, dovrà contattare DC tramite la sezione "Servizio clienti" entro e non oltre le 12 ore successive all'invio dell'ordine.

4bis Importo Minimo

DC si riserva la facoltà di non consentire la conclusione di Contratti d'Acquisto tramite il Sito qualora l'ordine non raggiunga un importo minimo complessivo (di seguito "Importo Minimo"), che potrà essere determinato di volta in volta da DC e comunicato al Cliente, importo da considerare al netto di spese di spedizione ed eventuali sconti e/o promozioni. Pertanto qualora il singolo ordine, al netto delle spese di spedizione e di eventuali sconti e/o promozioni, non raggiunga l'Importo Minimo, non sarà inviata al Cliente l'accettazione

dell'ordine (come disciplinata al successivo art. 5.2) e conseguentemente non sarà possibile concludere il Contratto d'Acquisto.

5. Conclusione del contratto

5.1 La pubblicazione dei Prodotti esposti sul Sito costituisce un invito rivolto al Cliente a formulare una proposta contrattuale d'acquisto. L'ordine inviato dal Cliente ha valore di proposta contrattuale e comporta la completa conoscenza ed integrale accettazioni delle presenti Condizioni Generali.

5.2 Ciascun Contratto d'Acquisto stipulato tra DC e il Cliente deve intendersi concluso con la visualizzazione, da parte del Cliente, della pagina del Sito di conferma ordine (cd. "Thank you page). Il Cliente riceverà altresì una email all'indirizzo di posta elettronica inserito durante la conclusione dell'ordine a conferma dell'ordine. Possibili aggravii di spese determinati da errori nell'indicazione dei dati da parte del Cliente e dallo stesso non segnalati tempestivamente, saranno posti a suo esclusivo carico.

5.3 È possibile che si verifichino occasionali indisponibilità dei Prodotti offerti, in tal caso, qualora i Prodotti scelti dal Cliente non siano, in tutto o in parte disponibili, l'ordine verrà inviato con i Prodotti disponibili dopo aver inviato comunicazione al Cliente in merito ai Prodotti non disponibili.

5.4 DC ha la facoltà di accettare o meno, a propria discrezione, l'ordine inviato dal Cliente, senza che quest'ultimo possa avanzare pretese o diritti di sorta, a qualsiasi titolo, anche risarcitorio, in caso di mancata accettazione dell'ordine stesso.

6. Prezzi dei prodotti

Tutti i prezzi dei Prodotti sono chiaramente indicati sul Sito e si intendono comprensivi di IVA. Le spese di consegna sono adeguatamente evidenziate al momento dell'ordine. Il costo di ciascuna spedizione potrà variare in base alla modalità di consegna e di pagamento nonché alla destinazione ed all'importo totale dell'ordine.

7. Ricevuta e modalità di Pagamento

7.1 DC emette una ricevuta dei Prodotti acquistati, nel momento in cui i Prodotti vengono consegnati al corriere per la spedizione. Per l'emissione della ricevuta fanno fede le informazioni fornite dal Cliente. Nessuna variazione dei dati sarà possibile dopo l'emissione della ricevuta stessa.

7.2 Come meglio dettagliato di seguito ai relativi punti, i pagamenti con Carta di Credito e PayPal richiedono esclusivamente un'autorizzazione ovvero una prenotazione del denaro senza effettivo addebito nel momento in cui il Cliente inserisce l'ordine. Il pagamento viene pertanto effettivamente addebitato al Cliente solo nel momento in cui i Prodotti vengono consegnati al corriere incaricato per la spedizione. In questa fase DC emetterà altresì la ricevuta relativa all'ordine.

7.3 Il pagamento dei Prodotti acquistati si effettua con PayPal e contrassegno.

PayPal

PayPal, società del gruppo eBay, è un sistema di pagamento rapido e sicuro. Una volta completato l'ordine e scelto il metodo PayPal come modalità di pagamento, il Cliente verrà reindirizzato sul sito PayPal, dove potrà accedere al proprio conto inserendo l'indirizzo e-mail personale e password. Dopo la registrazione è possibile procedere ai pagamenti via PayPal senza dover più reinserire i dati, anche per i successivi acquisti. Scegliendo di pagare con PayPal l'importo viene addebitato direttamente sulla carta di credito (Visa, Visa Electron, Mastercard, American Express) o prepagata (PostePay) assegnata. PayPal tutela le informazioni del Cliente in quanto non vengono passate informazioni finanziarie. Ad ogni transazione eseguita con questo metodo verrà inviata un'e-mail di conferma da PayPal. Si precisa che l'importo dell'ordine viene addebitato sul conto PayPal al momento della presa in carico dell'ordine da parte del corriere. In fase di inserimento dell'ordine sul Sito verrà semplicemente effettuata una richiesta di autorizzazione per verificare la disponibilità sul conto PayPal del Cliente, senza addebito alcuno. In caso di annullamento dell'ordine l'importo viene rimborsato sul conto PayPal del Cliente.

Contrassegno

Il Cliente può pagare direttamente al corriere che consegnerà i Prodotti ordinati. Per questa modalità di pagamento vengono accettati solo contanti. Il corriere non accetterà né assegni bancari né assegni circolari e non consegnerà i Prodotti se non riceverà l'importo esattamente indicato nell'ordine e conseguente Contratto d'Acquisto. Il corriere non è autorizzato a dare resto. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare che DC, a propria discrezione, potrà decidere di porre limitazioni (sia in termini di quantità di Prodotti acquistati che di valore di ciascun Contratto D'acquisto) in relazione alla modalità di pagamento tramite contrassegno. Per il pagamento con contrassegno potrebbe essere prevista una spesa aggiuntiva riportata dal Sito al momento della conferma dell'acquisto.

8. Modalità e spese di consegna

8.1 DC si impegna a consegnare i Prodotti senza indebito ritardo e comunque non oltre trenta giorni dalla conclusione del Contratto d'Acquisto. La consegna dei Prodotti verrà effettuata a mezzo corriere, ed i tempi varieranno in funzione della destinazione. I termini indicati al momento dell'ordine hanno comunque valore indicativo.

8.2 In conformità a quanto previsto dal Regolamento EU 2018/302 sarà possibile anche per Clienti cittadini dell'Unione Europea ma non residenti sul territorio italiano acquistare Prodotti sul Sito. Il Cliente (italiano e/o residente in uno degli stati membri dell'Unione Europea) è tuttavia consapevole ed accetta che DC consegna i Prodotti esclusivamente nel territorio nazionale (Italia) all'indirizzo indicato dal Cliente e/o presso i punti di ritiro di cui al successivo art. 8.4 bis (presenti sul territorio italiano), e la consegna avrà luogo senza appuntamento.

8.3 Nessuna responsabilità, a qualsiasi titolo, potrà essere addebitata dal Cliente a DC in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna dei Prodotti oggetto dei Contratti d'Acquisto.

8.4 I Prodotti ordinati saranno inviati all'indirizzo postale specificato dal Cliente. Alla consegna dei Prodotti da parte di DC al corriere incaricato, sarà inviata al Cliente una e-mail di conferma della spedizione.

8.4 bis. - Consegna presso un punto di ritiro. Il Cliente avrà la facoltà di scegliere di ricevere i Prodotti presso uno dei punti di ritiro selezionati in fase di conclusione del Contratto d'Acquisto. La consegna sarà ritenuta completata nel momento in cui i Prodotti verranno consegnati presso il punto di ritiro scelto dal Cliente. In base alle informazioni indicate dal Cliente nel Contratto d'Acquisto, lo stesso verrà informato tramite e-mail e/o SMS dell'arrivo del pacco contenente i Prodotti. Se non è possibile la consegna dei Prodotti presso il punto di ritiro selezionato dal Cliente, gli stessi saranno consegnati al punto di ritiro più vicino, dopo averne informato il Cliente. Tale modifica non darà diritto ad alcun rimborso a favore del Cliente. I Prodotti resteranno a disposizione del Cliente presso il punto di ritiro per un periodo di 14 giorni di calendario. Trascorso tale periodo i Prodotti oggetto saranno riconsegnati a DC. DC procederà al rimborso della somma pagata dal Cliente al netto delle spese di restituzione dei Prodotti e delle spese di custodia degli stessi. La risoluzione del Contratto d'Acquisto e l'importo del rimborso verranno comunicati via e-mail. L'importo del rimborso verrà accreditato sul mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per l'acquisto. Il Cliente potrà ritirare i Prodotti solo a seguito della compilazione della "ricevuta di ritiro" che gli verrà consegnata nel punto di ritiro stesso. Il Cliente dovrà necessariamente indicare il codice ordine (contenuto nella email di conferma ordine inviata da DC), il codice di spedizione (inviato dal corriere) oltre a nome, cognome e numero documento d'identità della persona che ritira.

In mancanza di queste informazioni il pacco contenente i Prodotti non potrà essere consegnato al Cliente.

8.5 Le consegne dei Prodotti verranno effettuate dal lunedì al venerdì, nel normale orario di ufficio, escluse le festività nazionali secondo le modalità indicate dal corriere scelto da DC. La consegna è ritenuta completata nel momento in cui il Prodotto è messo a disposizione del Cliente all'indirizzo specificato nel modulo d'ordine, fermo quanto specificato al precedente art. 8.4bis. In caso di mancata consegna per assenza del destinatario all'indirizzo specificato, il corriere invierà una mail di avviso e tenterà una nuova consegna secondo le modalità da questi prestabilite. In caso di impossibilità nell'eseguire la nuova consegna per assenza del destinatario, il Servizio Clienti DC tenterà di contattare il Cliente per programmare una ulteriore consegna. Nel caso in cui il Servizio Clienti DC non dovesse riuscire a contattare il Cliente per i successivi 10 giorni o nel caso di ulteriore impossibilità di consegna per assenza del destinatario, i Prodotti oggetto dell'ordine saranno riconsegnati a DC. Decorso 30 (trenta) giorni dalla data in cui i Prodotti oggetto dell'ordine sono stati rispediti a DC per impossibilità nell'esecuzione della consegna, il relativo Contratto d'Acquisto si intenderà risolto e l'ordine d'acquisto annullato ai sensi dell'art. 1456 c.c.. DC procederà al rimborso della somma pagata dal Cliente al netto delle spese di restituzione dei Prodotti e delle spese di custodia degli stessi presso la filiale del corriere incaricato per la consegna.

8.6 La risoluzione del Contratto d'Acquisto e l'importo del rimborso verranno comunicati via e-mail al Cliente. L'importo del rimborso verrà accreditato sul mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per l'acquisto. Nel caso in cui, prima del decorso dei trenta giorni, il Cliente chieda di ricevere nuovamente i Prodotti acquistati, DC procederà alla nuova consegna previo addebito, oltre alle spese della stessa, delle spese di restituzione dei Prodotti a DC e delle spese di custodia.

8.7 Al momento della consegna dei Prodotti da parte del corriere incaricato da DC (ovvero al momento del ritiro presso il punto di ritiro), il Cliente è tenuto a controllare scrupolosamente: a) che l'etichetta anti-effrazione risulti integra e l'imballo non danneggiato o comunque alterato; b) che il numero di pezzi in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto.

8.8 Eventuali danni all'etichetta anti-effrazione, agli imballi e ai Prodotti o la mancata corrispondenza del numero dei pezzi/colli o delle indicazioni devono essere immediatamente contestati dal Cliente, che potrà contattare DC attraverso il Servizio Clienti specificando l'ordine per il quale si sono verificati tali disguidi.

8.9 Casi di forza maggiore (quali, a mero titolo esemplificativo, sopravvenute disposizioni di legge, regolamenti e altri provvedimenti della Pubblica Autorità, guerre, embarghi, incendi, alluvioni, esplosioni, terremoti, inondazioni, epidemie, scioperi ecc.), indisponibilità di mezzi di trasporto, nonché eventi imprevedibili o inevitabili che provochino un ritardo nelle consegne o rendano le consegne difficili o

impossibili ovvero causino un significativo aumento del costo di consegna a carico di DC, daranno diritto alla stessa di frazionare, rinviare o cancellare, in tutto o in parte, la consegna prevista ovvero di risolvere il Contratto d'Acquisto. In tali ipotesi sarà cura di DC fornire tempestiva ed adeguata comunicazione delle proprie determinazioni all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente e quest'ultimo avrà diritto alla restituzione del prezzo eventualmente già corrisposto, esclusa qualsiasi ulteriore pretesa, a qualsiasi titolo, nei confronti di DC.

10. Diritto di recesso e suoi effetti

10.1 Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto d'Acquisto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

10.2 Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e da questi designato, acquisisce il possesso fisico dei Prodotti. Nel caso di un Contratto d'Acquisto relativo a Prodotti multipli ordinati in un solo ordine e consegnati separatamente, il termine dei 14 giorni decorre dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e da questi designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.

10.3 Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà informare DC della sua decisione di recedere dal Contratto d'Acquisto inviando una dichiarazione esplicita in tal senso presso la sede operativa di DC - DC srl c/o Via Cesurni 2 – 00011 Tivoli Terme o all'indirizzo di posta elettronica info@melissacosmetics.com. A tal fine il Cliente potrà utilizzare, senza che ciò sia obbligatorio, il modulo tipo di recesso disponibile a questo link.

10.4 Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

10.5 In caso di recesso da parte del Cliente dal Contratto di Acquisto, saranno rimborsati tutti i pagamenti che lo stesso ha effettuato a favore di DC, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui DC riceverà la comunicazione di recesso. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che non venga espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al momento di ricevimento dei Prodotti da parte di DC oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Cliente di aver rispedito i Prodotti, se antecedente.

10.6 Il Cliente è tenuto a rispedire i Prodotti o consegnarli a DC presso DC srl c/o Via Cesurni 2 – 00011 Tivoli Terme, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato il suo recesso dal Contratto d'Acquisto. Il termine è rispettato se il Cliente rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I costi della restituzione dei Prodotti saranno a carico del Cliente.

10.7 In conformità a quanto previsto dall'articolo 59, comma 1, lettera e), del Codice del Consumo (Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i.), il Cliente non potrà in ogni caso esercitare il diritto di recesso nel caso si tratti di Prodotti sigillati che, per motivi igienici o connessi alla protezione della salute, siano stati aperti dopo la consegna.

11. Non conformità dei prodotti e prodotti difettosi

11.1 I Prodotti offerti sul Sito sono conformi alla legislazione nazionale e comunitaria. Le immagini e i colori dei Prodotti pubblicati sul Sito potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni locali dei sistemi e/o degli strumenti utilizzati per la loro visualizzazione.

11.2 In caso di difetto di conformità dei Prodotti acquistati rispetto alla descrizione pubblicata sul Sito ed in caso di Prodotto guasto o difettoso, il Cliente ha diritto al rimborso immediato del bene non conforme, previo invio tramite form presente all'interno della sezione "Servizio Clienti" del Sito di fotografie che evidenzino il danneggiamento o la non conformità del Prodotto.

11.3 Seguirà comunicazione da parte dello staff di DC con l'indicazione della modalità di rimborso che potrà avvenire, a discrezione del Cliente, anche tramite buoni sconto da utilizzare su un successivo acquisto, esclusa qualsiasi responsabilità ulteriore di DC, a qualunque titolo.

11.4 Sono fatte salve in ogni caso le disposizioni in materia di garanzia legale di conformità dei beni, previste dal Codice del Consumo italiano (D.lgs. 206/2005, Parte IV, Artt.102-135)

12. Trattamento dei dati personali

Per informazioni sull'utilizzo dei dati personali, i Clienti devono fare riferimento alla privacy policy di DC presente nella sezione appositamente dedicata all'interno del Sito.

13. Comunicazioni e reclami

Tutte le comunicazioni o gli eventuali reclami del Cliente nei confronti di DC relativamente ai Contratti d'Acquisto, dovranno essere inviate attraverso gli appositi strumenti indicati e/o presenti all'interno del Sito

nella sezione "Servizio Clienti", salvo quanto eventualmente previsto nelle presenti Condizioni Generali. Se riscontri violazioni dei tuoi diritti o in caso di controversie, non sei obbligato a rivolgerti ad un legale ma puoi rivolgerti ad un organismo di risoluzione delle controversie (ADR) eventualmente anche attraverso il sito ADR online della Commissione Europea

14. Diritti di proprietà intellettuale

Tutti i marchi (registrati e non), come pure ogni e qualsiasi opera dell'ingegno, segno distintivo o denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico e più in generale qualsiasi altro bene immateriale protetto dalle leggi e dalle convenzioni internazionali in materia di proprietà intellettuale e proprietà industriale, riprodotto sul Sito restano di esclusiva proprietà di DC e/o dei suoi danti causa, senza che dall'accesso al Sito e/o dalla stipulazione dei Contratti d'Acquisto derivi al Cliente alcun diritto sui medesimi. Qualsiasi utilizzazione, anche soltanto parziale, dei medesimi è vietata senza la preventiva autorizzazione scritta di DC, a favore della quale sono riservati, in via esclusiva, tutti i relativi diritti.

15. Legge applicabile e Foro competente

15.1 Le presenti Condizioni Generali ed ogni e qualsiasi Contratto d'Acquisto stipulato con il Cliente sono regolati dalla legge Italiana.

15.2 Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità od efficacia delle presenti Condizioni Generali e di qualsiasi Contratto d'Acquisto stipulato con i Clienti sarà competente, il foro di Roma.

16. Limiti d'acquisto

Il Cliente è sin da ora reso edotto ed accetta che sarà facoltà di DC, a propria esclusiva discrezione di:

- porre limiti quantitativi al numero di Prodotti, anche per singola referenza, acquistabili con ciascun Contratto d'Acquisto, ovvero
- porre limiti al valore massimo di ciascun ordine e conseguente Contratto D'Acquisto che potrà essere concluso dal Cliente.

I Prodotti, i servizi e i campioni promozionali sul Sito sono acquistati dal Cliente esclusivamente a uso personale. Al Cliente non è permessa la vendita e la rivendita di Prodotti, servizi o campioni promozionali ricevuti. DC si riserva il diritto di ridurre o risolvere qualsiasi Contratto d'Acquisto qualora abbia ragione di ritenere che il comportamento tenuto dal Cliente possa violare le Condizioni Generali.